

臺灣省政府  
97 年度施政績效報告

提報日期：98 年 2 月 17 日

## 壹、前言

依據憲法增修條文第 9 條第 3 項規定訂定之「臺灣省政府功能業務與組織調整暫行條例」延長適用至民國 94 年 12 月 31 日止，95 年 1 月 1 日回歸「地方制度法」規範，臺灣省政府組織規程暨編制表報奉行政院 95 年 9 月 11 日核定，以及報奉考試院 95 年 11 月 24 日備查。

目前精省工作仍持續進行中，除須做好省府法定業務職掌外，並積極配合推動愛台 12 建設－「中興新村更新為文化創意及高等研究中心園區」工作，將充分運用既有人力，培訓第二專長，準備參與中興新村轉型工作，發揮所長。至於超額人力，將依行政院 97 年 10 月 30 日核定之「臺灣省政府現有超額人力有效運用計畫」，分為 3 年 3 階段處理。

## 貳、近 3 年機關預算及人力

### 一、近 3 年預、決算趨勢



預決算單位：百萬元

項目	預決算	95	96	97
普通基金(公務預算)	預算	613	571	491
	決算	548	493	426
特種基金	預算	0	0	0
	決算	0	0	0
合計	預算	613	571	491
	決算	548	493	426

\*本施政績效主條就普通基金（公務預算）部分評核。

### 二、預決算趨勢說明

一、97 年度預算數 4 億 9,146 萬 7,000 元，較 96 年度預算數 5 億 7,057 萬 1,000 元，減少 7,910 萬 4,000 元，減少率 13.86%；較 95 年度預算數 6 億 1,290 萬 7,000 元，減少 1 億 2,144 萬元，減少率 19.81%。

二、97 年度決算數 4 億 2,620 萬 4,566 元，較 96 年度決算數 4 億 9,340 萬 948 元，減少 6,719 萬 6,382 元，減少率 13.62%；較 95 年度決算數 5 億 4,834 萬 8,520 元，減少 1 億 2,214 萬 3,954 元，減少率 22.27%。

### 三、機關實際員額

年度	95	96	97
人事費(單位：千元)	450551	400657	309475
人事費佔預算比例(%)	82.22	81.27	72.65
職員	232	229	128
約聘僱人員	16	16	13
警員	0	0	0
技工工友	210	204	144
合計	458	449	285

\*警員欄位統計資料係指警察、法警及駐警；技工工友包括駕駛。

參、目標達成情形暨投入成本（「★」表示綠燈；「▲」表示黃燈；「●」表示紅燈；「□」表示白燈）

#### 一、業務構面績效

本府 97 年 5 項策略績效目標權重分配情形（70%）：

- 一、提昇地方自治能力占 12%
- 二、國內非政府組織（NGO）中心設於中興新村占 10%
- 三、強化車輛行車事故鑑定占 15%
- 四、省政資料館及圖書館營運管理占 15%
- 五、強化中興新村環境、公共設施管理暨藝術村建構占 18%

##### （一）績效目標：提昇地方自治能力

1.衡量指標：審核本省地方公務員申請赴大陸地區從事與業務相關專業交流活動案件

項目	95 年度	96 年度	97 年度
原訂目標值	--	90	90
達成度(%)	--	100	100
初核結果	--	★	★
複核結果	--	★	--

績效衡量暨達成情形分析：

97 年辦理 361 件，預定辦理 300 件，達成度 100%。96 年辦理 397 件。

2.衡量指標：辦理省垣各項慶祝、紀念活動

項目	95 年度	96 年度	97 年度
原訂目標值	--	90	90
達成度(%)	--	100	100

初核結果	--		
複核結果	--		--

績效衡量暨達成情形分析：

97 年 10 月 24 日下午在資料館國際會議廳舉辦慶祝臺灣光復節音樂會，邀請國內名聲樂家、國樂團、合唱團、原音藝術團演出，曲目涵蓋中、英、台、客、原住民語等流行樂曲，雅俗共賞，深獲好評。榮獲總統蒞臨訓勉，各界賢達及嘉賓雲集，中部縣市首長、立委、省諮議員、行政院所屬各部會中部辦公室代表、中興新村學校代表等 600 多人共襄盛舉。

#### (二) 績效目標：國內非政府組織（NGO）中心設於中興新村

##### 1.衡量指標：NGO 會議中心場所使用率

項目	95 年度	96 年度	97 年度
原訂目標值	--	--	30
達成度(%)	--	--	100
初核結果	--	--	
複核結果	--	--	--

績效衡量暨達成情形分析：

中興新村 NGO 會議中心 97 年度可使用日數 304 天，97 年實際借用日數 128 天，使用率為 42%，超出原訂目標值 12%，達程度 100%。

#### (三) 績效目標：強化車輛行車事故鑑定

##### 1.衡量指標：臺灣省車輛行車事故鑑定辦理案件數完成百分比及提起覆議案件維持率

項目	95 年度	96 年度	97 年度
原訂目標值	--	--	90
達成度(%)	--	--	100
初核結果	--	--	
複核結果	--	--	--

績效衡量暨達成情形分析：

一、97 年度預定辦理 9,000 案，實際辦理完成鑑定案件 9,163 案，達成率 102%。

二、97 年度完成覆議案件 1,855 案，維持原鑑定意見案件 1,589 案，維持原鑑定比率 85.7%。

三、目標值之達成度為〔〈9163 案/9000 案〉\*0.8+〈1589 案/1855 案〉\*0.2〕/90=109%

#### (四) 績效目標：省政資料館及圖書館營運管理

##### 1.衡量指標：民眾對資料館使用率

項目	95 年度	96 年度	97 年度
原訂目標值	80	100	100

達成度(%)	58.5	100	84.4
初核結果	▲	★	▲
複核結果	●	▲	--

績效衡量暨達成情形分析：

- 一、配合各機關團體公務會議、簡報服務及系列活動需要，97 年場地布置 105 場次，2 萬 2,467 參與人次。96 年 146 場次，2 萬 5,339 參與人次。
- 二、陳列特展室導覽解說服務，97 年 8 萬 7,453 參觀人次。96 年 9 萬 8,898 參觀 人次。

## 2.衡量指標：民眾對圖書館使用率

項目	95 年度	96 年度	97 年度
原訂目標值	90	100	102
達成度(%)	100	84.2	100
初核結果	▲	▲	★
複核結果	▲	▲	--

績效衡量暨達成情形分析：

- 一、本府圖書館兒童室閱覽人數 17 萬 0,560 人次。96 年為 16 萬 7,027 人次。
- 二、資訊及網際網路查詢利用人數 2 萬 5,474 人次。96 年為 2 萬 0,214 人次。

## 3.衡量指標：民眾使用資料館及圖書館滿意度

項目	95 年度	96 年度	97 年度
原訂目標值	--	--	80
達成度(%)	--	--	100
初核結果	--	--	★
複核結果	--	--	--

績效衡量暨達成情形分析：

- 一、抽樣問卷調查參觀資料館民眾 433 份，滿意度 98.15%。
- 二、抽樣問卷調查使用圖書館民眾 206 份，滿意度 82.25%。

## (五) 績效目標：強化中興新村環境、公共設施管理暨藝術村建構

### 1.衡量指標：民眾對中興新村整體環境及文化建設滿意度

項目	95 年度	96 年度	97 年度
原訂目標值	80	85	84
達成度(%)	100	100	100
初核結果	★	▲	▲
複核結果	★	▲	--

績效衡量暨達成情形分析：

本府各公共場所外借使用，對於借用單位問卷調查 79 份，滿意度 100%。

## 2.衡量指標：公用宿舍收回進度

項目	95 年度	96 年度	97 年度
原訂目標值	100	100	100
達成度(%)	100	100	100
初核結果	★	★	★
複核結果	★	★	--

績效衡量暨達成情形分析：

公用宿舍預定收回 42 戶，實際收回 88 戶。

## 二、內部管理構面績效

- 一、人力面向策略績效目標：一、合理調整機關員額，建立活力政府（權數 15%）。
- 二、經費面向策略績效目標：一、節約政府支出，合理分配資源（權數 15%）。

### (一) 人力面向績效

#### 1.績效目標：合理調整機關員額，建立活力政府

##### (1)衡量指標：績效管理制度

項目	95 年度	96 年度	97 年度
原訂目標值	--	--	1
達成度(%)	--	100	100
初核結果	--	★	★
複核結果	--	▲	--

績效衡量暨達成情形分析：

本府為落實績效管理制度，經結合行政院研究發展考核委員會之施政績效管理制度，配合中程施政目標與年度施政目標，據以辦理年度施政績效考評與公務人員年終考績轉化聯結，提升組織施政效能。辦理情形如下：

一、本府 97 年 7 月 25 日核定「臺灣省政府 97 年績效管理考評計畫」函知各單位，據以執行。

二、績效目標之設定及考評，實施作業程序：

(一) 各受評單位依據本府 97 年度重要施政計畫，研提單位績效目標，填寫「年度績效考評表」彙整後，提送本府績效評估小組審議。

(二) 97 年 11 月 30 日前，各受評單位填報「年度績效考評表」之評核項目，並於 97 年 12 月 11 日提送本府績效評估小組評比，評比結果於 97 年 12 月 17 日簽奉主席核定，作為評定年終考績考列甲等人數增減之參考。

##### (2)衡量指標：員工心理健康協助機制

項目	95 年度	96 年度	97 年度
原訂目標值	--	--	1
達成度(%)	--	100	100
初核結果	--	▲	▲
複核結果	--	★	--

績效衡量暨達成情形分析：

- 一、本府為提升員工工作士氣及心理健康，建立組織健康之心理健康協助機制，營造互動良好之組織文化，強化團隊向心力，訂定「臺灣省政府員工心理健康諮詢協商實施計畫」，成立本府「員工關懷協助小組」推動本項業務。
- 二、指派推動本項業務承辦人及「員工關懷協助小組」成員接受「心理健康及諮詢輔導研習班」課程訓練外，並於 97 年 7 月 4 日上午在本府省政資料館辦理「員工心理健康及諮詢輔導」專題講座，由鄭秘書長主持並邀請國立彰化師範大學輔導與諮商學系謝麗紅教授主講「圓融的人際」，計本府及所屬機關員工 113 人參加。

#### (3)衡量指標：機關年度各類預算員額控管百分比

項目	95 年度	96 年度	97 年度
原訂目標值	1.22	--	2.19
達成度(%)	100	100	100
初核結果	★	★	★
複核結果	★	★	--

績效衡量暨達成情形分析：

- 一、本府 97 年預算員額：職員 139 人、聘用 2 人、約僱 11 人、工友 63 人、技工 68 人、駕駛 32 人，合計 315 人。
- 二、本府 98 年預算員額：職員 128 人、聘用 2 人、約僱 10 人、工友 53 人、技工 65 人、駕駛 25 人，合計 283 人。
- 三、依其衡量指標，由本府 97 年度預算員額數 315 人減 98 年度預算員額數 283 人，除以 98 年度預算員額數 283 人，再乘以 100，計算本府預算員額控管比例達 11.30%。

#### (4)衡量指標：分發考試及格人員比例

項目	95 年度	96 年度	97 年度
原訂目標值	-	--	0
達成度(%)	0	0	0
初核結果	★	□	□
複核結果	□	▲	--

績效衡量暨達成情形分析：

本府係精簡機關，出缺職務均無法外補，故無法進用考試及格人員。（本項建請免受考評，以符實際）

(5)衡量指標：機關超額人力控管情形－依規定應出缺不補（含應精簡員額）之員額

項目	95 年度	96 年度	97 年度
原訂目標值	-	--	2.85
達成度(%)	100	100	100
初核結果	★	★	★
複核結果	□	★	--

績效衡量暨達成情形分析：

- 一、行政院核定本府編制員額 84 人（96 年 7 月 11 日地方制度法第 9 條修正後，省主席改為兼任，未列入），截至 97 年 12 月 31 日止，現有職員 128 人，超額 44 人。
- 二、本府對於超額人力，依規定出缺不補，並鼓勵員工調任、移撥他機關及辦理優惠遣退離政策，截 97 年至 12 月 31 日止，精簡職員 11 人。

(6)衡量指標：依法足額進用身心障礙人員及原住民人數

項目	95 年度	96 年度	97 年度
原訂目標值	1	--	1
達成度(%)	100	100	100
初核結果	★	★	★
複核結果	★	★	--

績效衡量暨達成情形分析：

- 一、本府 97 年 12 月 31 日，現有員工 285 人，依規定應進用身心障礙人員 6 人，進用 12 人，超額進用 6 人，進用比率達 200%。
- 二、本府係精簡機關，出缺職務不得外補，依規定無庸進用原住民。

(7)衡量指標：終身學習

項目	95 年度	96 年度	97 年度
原訂目標值	8	--	3
達成度(%)	100	100	100
初核結果	★	★	★
複核結果	★	★	--

績效衡量暨達成情形分析：

- 一、97 年度本府暨十二區車鑑會全員計 172 人，電子護照學習總時數平均學習時數 81.03 小時，超過最低學習時數 40 小時，達 200%。
  - 二、本府訂定「臺灣省政府推動組織學習實施計畫」，將組織學習成員擴散至所屬十二區車鑑會，達到組織學習比例 100%。
  - 三、依據「行政院及所屬各機關公務人員數位學習推動方案」本府達到 3 項如下：
- （一）運用主管機關所提供之政策性訓練數位課程，並列入年度訓練計畫，規劃同仁上線學習。

(二)營造優質數位學習環境（每位同仁均配置電腦，並依照年度訓練計畫，訂定期程，由同仁利用部分辦公時間進行數位學習）。

(三)本府暨十二區車鑑會公務人員平均數位學習時數達 14.06 小時，超過規定 1 小時目標，達 14 倍。

(8)衡量指標：各主管機關於人事局人事資料考核系統抽查員工待遇資料正確率，貫徹依法支給待遇。

項目	95 年度	96 年度	97 年度
原訂目標值	--	--	1
達成度(%)	--	96.85	100
初核結果	--	▲	★
複核結果	--	▲	--

績效衡量暨達成情形分析：

行政院人事行政局考核本府人事資料考核系統，抽查員工待遇資料正確率，每月均 100 分。

## (二) 經費面向績效

1. 繢效目標：節約政府支出，合理分配資源

(1)衡量指標：各機關當年度經常門預算與決算賸餘百分比

項目	95 年度	96 年度	97 年度
原訂目標值	10	10	10
達成度(%)	99	99.64	100
初核結果	▲	▲	▲
複核結果	▲	▲	--

績效衡量暨達成情形分析：

97 年度經常門預算數 483,482 千元，決算數 418,279 千元，賸餘數 65,203 千元，經常門預算執行率 86.51%，決算賸餘百分比 13.49%。

(2)衡量指標：各機關年度資本門預算執行率

項目	95 年度	96 年度	97 年度
原訂目標值	90	90	90
達成度(%)	100	100	100
初核結果	★	★	★
複核結果	▲	▲	--

績效衡量暨達成情形分析：

97 年度資本門預算數 7,985 千元，決算數 7,926 千元，賸餘數 59 千元，資本門預算執行率 99.26%，決算賸餘百分比 0.74%。

(3)衡量指標：各機關中程施政目標、計畫與歲出概算規模之配合程度

項目	95 年度	96 年度	97 年度
原訂目標值	5	5	5
達成度(%)	100	100	100
初核結果	★	★	★
複核結果	●	★	--

績效衡量暨達成情形分析：

97 年度中程施政計畫所需經費編報總數 491,467 千元，與核定中程歲出概算額度 491,467 千元相符合，配合程度達 100%。

(4)衡量指標：各機關概算優先順序表之排序與政策優先性之配合程度

項目	95 年度	96 年度	97 年度
原訂目標值	4	4	4
達成度(%)	100	100	100
初核結果	★	★	★
複核結果	▲	★	--

績效衡量暨達成情形分析：

本府 97 年度概算，按照本府業務需求，提經本府 97 年度計畫與概、預算編審統合協調組織會議研討，可配合政策之優先性加以編列。

### 三、策略績效目標相關計畫活動之成本

單位：千元

策略績效目標	相關計畫活動	95 年度		96 年度		97 年度	
		預算數	年度預算執行進度(100%)	預算數	年度預算執行進度(100%)	預算數	年度預算執行進度(100%)
(一)提昇地方自治能力	民政業務	531	100	340	100	365	100
	小計	531	100	340	100	365	100
(二)國內非政府組織(NGO)中心設於中興新村	社會及衛生業務	583	99.49	415	99.76	1,147	97.73
	小計	583	99.49	415	99.76	1,147	97.73
(三)強化車輛行車事故鑑定	車輛事故鑑定業務	73,923	93.12	71,760	91.26	71,853	91.61
	小計	73,923	93.12	71,760	91.26	71,853	91.61
(四)省政資料館及圖書館營運管理	資料館與圖書館營運管理	5,837	100	5,587	100	13,170	100
	小計	5,837	100	5,587	100	13,170	100

(五)強化中興新村 環境、公共設施 管理暨藝術村建 構	公共設施管理維 護與車輛管理	25,727	96.87	24,429	98.51	34,765	95.2
	小計	25,727	96.87	24,429	98.51	34,765	95.2
	合計	106,601		102,531		121,300	

## 肆、未達目標項目檢討

### (一) 績效目標：省政資料館及圖書館營運管理

衡量指標：民眾對資料館使用率

原訂目標值：100

達成度差異值：15.6

未達成原因分析暨因應策略：

- 一、參觀人數方面：機關行號包遊覽車到館集體參觀為本館主要客源，因受經濟不景氣影響，外出旅遊民眾減少；原定執行之「中興新村再發展計畫」北區、中區計畫因政策暫停，重新檢討中，下半年政府單位相關計畫宣導亦隨之暫停，亦影響參觀使用人數。
- 二、場地借用方面：因政府單位預算緊縮，中部地區機關團體亦減少借用本館簡報室、會議廳等辦理公務表揚或會議活動，致使本館場地使用率下滑。

### (二) 績效目標：合理調整機關員額，建立活力政府

衡量指標：分發考試及格人員比例

原訂目標值：0

達成度差異值：100

未達成原因分析暨因應策略：

本府係精簡機關，出缺職務無法外補，故無法進用考試及格人員。（本項建請免受考評，以符實際）

## 伍、推動成果具體事蹟

一、提升地方自治能力：

(一) 審核地方公務人員申請因公赴大陸案件，97 年受理 361 件，為掌握時效，隨到隨辦，深獲地方政府肯定。

(二) 慶祝臺灣光復 63 週年，本府於 97 年 10 月 24 日下午在資料館國際會議廳舉辦音樂會，榮獲總統蒞臨訓勉，各界賢達及嘉賓雲集，中部縣市首長、立委、省諮議員、行政院所屬各部會中部辦公室代表、中興新村學校代表等 600 多人共襄盛舉；邀請國內名聲樂家、國樂團、合唱團、原音藝術團演出，曲目涵蓋中、英、台、客、原住民語等流行樂曲，雅俗共賞，深獲好評。

(三) 97 年度配合推動大陸事務研討會，97 年 10 月 16 日在本府 NGO 會議中心辦理，計有本府及本省各縣市同仁 80 多人參加；聘請專家學者講授各項大陸議題，並提案充分討論，獲致共識，增進學員處理大陸事務的專業能力。

## 二、中興新村 NGO 會議中心：

(一) 97 年度可使用日數 304 天，實際借用日數 128 天，使用率 42%，超出原訂目標值 12%，達成度 100%，由於會議中心空間獨立、設備齊全、交通便利，普獲借用單位高度肯定。

(二) 97 年 2 月 13 日召開「修正中興新村 NGO 會議中心場地借用管理要點」會前會議，提報本府 97 年 3 月 20 日第 45 次主管會報討論通過。

(三) 97 年度辦理 5 場次有關 NGO 議題之研習活動，由於課程內容理論與實務並重，有助於提高專業知能，圓滿順利，學員受益良多，分述如下：

(1) 3 月 27 日舉行「97 年度 NGO 研習方向座談會」，計有中部地區人民團體代表 110 名參加。

(2) 5 月 29 日舉辦「2008 臺灣 NGO 國際事務人才培訓班」（外交部委託國立中山大學國際非政府組織研究中心承辦，本府為合辦單位），計有中部地區人民團體代表等 80 名參加。

(3) 6 月 26 日舉辦「97 年度 NGO 內部治理研討會」，計有台中縣政府等政府機關代表及人民團體代表等 110 名參加。

(4) 9 月 25 日舉辦「97 年度 NGO 行銷研討會」，計有台中市政府等政府機關代表及人民團體代表等 120 名參加。

(5) 11 月 27 日舉辦「97 年度 NGO 策略聯盟論壇」，計有臺中市政府等政府機關代表及人民團體代表等 100 名參加。

## 三、強化車輛行車事故鑑定：

(一) 97 年鑑定完成 9,163 案，其中 9,084 案(占 99%)於法定期限(2 個月)內完成鑑定，僅 79 案(占 1%)複雜案件於展延期限(4 個月)內完成。鑑定委員會人少事繁，競競業業，達成任務。

(二) 97 年 7 月 30 日假中興新村 NGO 會議室舉行「97 年度臺灣省 12 區車輛行車事故鑑定委員會暨覆議委員會業務研討會」，專業課程含「大型車構造原理」，瞭解大型車基本構造原理及變速箱排檔操作，油壓減速器、煞車系統操作等，有助於大型車輛肇事鑑定，並安排現場引爆 2 個氣囊，瞭解氣囊爆破情形。另一課程為「GPS 衛星定位系統行車管理」，透過 GPS 衛星監控系統及數位式行車紀錄器之傳輸判讀，瞭解行車時速、行駛路段、時間、超速等各種狀況。同時，安排花東區、基宜區鑑定委員會進行個案分析研究討論，提供經驗分享，引起熱烈迴響。

(三) 協助交通部、警政署等單位宣導交通法規、交通安全及事故處理等常識，包括道路交通管理處罰條例、道路交通管理基本法令、道路交通事故應變處理常識、汽車交通事故特別補償常識、輪胎安全 Easy Go (輪胎的安全檢查及使用常識)、車燈、視覺與駕駛人間互動關係等宣導品，提供民眾自由取閱或播放光碟供民眾觀看。

(四) 97 年各區鑑定委員會處理鑑定案件 9,163 案，民眾不服陳情案件 8 案，占 0.09%，除以書面答復，詳細說明法規依據、肇事分析、救濟方式外，部分案件並請主任委員或秘書再以電話說明，消彌民眾對鑑定過程誤解。

(五) 在鑑定委員會中，對有和解意願之民眾，均請當事人至各鄉鎮市公所調解委員會進行調解，降低訟源。

#### 四、省政資料館及圖書館營運管理：

##### (一) 省政資料館營運管理：

- 1.配合各機關團體公務會議、簡報服務及系列活動需要，進行場地布置 105 場次，參與 2 萬 2,467 人次。
- 2.辦理陳列特展室導覽解說服務，參觀人次 8 萬 7,453 人次。
- 3.為加強館際交流，續與臺灣工藝研究所、國史館臺灣文獻館、農委會特有生物保育中心、南投酒廠、921 地震教育園區結為策略聯盟，6 個單位共同發行聯合學習護照，延伸民眾參觀領域，擴大展示效果，並舉行館際觀摩交流活動。
- 4.辦理「中興藝文采風行」活動 8 場次，公私立國民小學參與 372 人次。
- 5.辦理員工及志工陳列室導覽解說研習、專題講演 17 場次、301 人次參與；及本府與南投縣志願服務協會合辦志願服務相關訓練課程 5 場次，參與人數 620 人次。
- 6.省政資料館增闢藝文走廊，97 年共展出中興新村駐村藝術家作品展 7 場次。
- 7.出版「臺灣月刊」雙月電子報，架設網站供讀者上網閱覽；編印「2006-2007 臺灣省政紀要專刊」及「中興新村之美」簡介摺頁等資訊，供遊客索取。
- 8.充實電力設施及電腦網路、導覽系統、電子顯示幕硬體設備及系統軟體維護管理。

##### (二) 圖書館營運管理：

- 1.訂閱期刊 118 種，報紙 27 份，購置圖書、徵集政府出版品、民眾贈書等 1 萬 2,861 冊，供讀者閱覽參考。
- 2.辦理借書證人數 3,126 人，圖書借閱冊數 27 萬 2,656 冊，借閱人數 7 萬 4,495 人次，閱覽人數 54 萬 1,656 人次。
- 3.提供電子資料庫及網際網路查詢，使用人數 2 萬 5,474 人次。
- 4.本府圖書館兒童室閱覽人數 17 萬 0,560 人次。
- 5.視聽室影片播放 15 場，觀賞人數 475 人次。
- 6.頒獎表揚 97 年借閱冊數最高之兒童及成人，鼓勵民眾利用圖書館藏資源，增進圖書借閱率。
- 7.辦理閱讀心得寫作比賽、發現號信箱有獎徵答、繪本故事時間、優良童書推薦、閱讀積點獎勵、學校班訪、終身學習講座、藝文展覽、專題演講、研習等文化推廣活動 253 場次，參加人數 1 萬 8,446 人次。
- 8.舉辦 97 年全國好書交換日活動，收書量 6,732 冊，交換書量 6,052 冊，換書人數 1,226 人次，換書活動當天到館人數 3,203 人次。
- 9.建立良好志工召募、服務、訓練及獎勵制度，運用志工加強圖書館為民服務工作，善用社會人力資源。
- 10.辦理圖書館志工參訪聯誼活動 2 次，提供志工學習成長機會。

11.鼓勵社區成立讀書會，計輔導三餘讀書會、南投國際英文演講會、中興新村中文國際演講會在圖書館定期讀書聚會及舉辦相關知性活動。

12.辦理完成 97 年上、下半年省政資料館及圖書館自衛消防編組訓練，強化員工防火警覺與火災應變能力。

#### 五、中興新村管理維護：

(一) 中興新村各項公共設施以設備完善著稱，有賴於本府對公有建物、道路、排水溝、污水下水道、路燈、污水場、機電設備等維護管理工作，例如中興會堂左側廂房整修工程、中興新村藝術村第 2 期整修工程、光榮西路一街 17、19 號宿舍拆除整地工程、第 7 單舍後面排水溝整修工程與光華兒童公園地面排水整修工程及光華、光明公園遊憩設備更新，維護社區居民、往來遊客等安全舒適，並提升整體生活環境品質。

(二) 本府持續宣導，推動社區住宅 2,442 戶垃圾不落地及強制分類回收、環境清潔及綠美化維護，並加強行道樹、各景區之植栽補植、施肥、病蟲害防治、枝葉修剪等工作，維持社區優雅環境，成為中部地區最佳觀光旅遊休憩景點。

(三) 配合中興新村更新為高等研究中心園區執行相關配套措施，執行宿舍清查，有效規劃運用閒置老舊宿舍基地，讓中興新村逐漸轉型及活化，並配合移撥需用機關或變更為非公用財產移交國有財產局，發揮國家資產最佳效益。

#### 六、員額精簡作業：

(一) 為合理調整機關員額，建立活力政府，配合政府員額精簡政策，嚴格管制員額出缺不補，並鼓勵員工調任、移撥他機關、辦理優惠遣退離政策，97 年精簡職員 11 人。

(二) 97 年依規定應進用身心障礙人員 6 人，進用 12 人，進用比率 200%。

### 陸、績效總評

一、績效燈號表（「★」表示綠燈；「▲」表示黃燈；「●」表示紅燈；「□」表示白燈）

#### (一) 業務構面

策略績效目標		項次	衡量指標	評核結果
一 提昇地方自治能力		1	審核本省地方公務員申請赴大陸地區從事與業務相關專業交流活動案件	★
		2	辦理省垣各項慶祝、紀念活動	★
二 國內非政府組織（NGO）中心 設於中興新村		1	NGO 會議中心場所使用率	★
三 強化車輛行車事故鑑定		1	臺灣省車輛行車事故鑑定辦理案件數完成百分比及提起覆議案件維持率	★
四 省政資料館及圖書館營運管理		1	民眾對資料館使用率	▲
		2	民眾對圖書館使用率	★

		3	民眾使用資料館及圖書館滿意度	
五	強化中興新村環境、公共設施管理暨藝術村建構	1	民眾對中興新村整體環境及文化建設滿意度	
		2	公用宿舍收回進度	

## (二) 內部管理構面

策略績效目標		項次	衡量指標	評核結果
一	合理調整機關員額，建立活力政府	1	績效管理制度	
		2	員工心理健康協助機制	
		3	機關年度各類預算員額控管百分比	
		4	分發考試及格人員比例	
		5	機關超額人力控管情形－依規定應出缺不補（含應精簡員額）之員額	
		6	依法足額進用身心障礙人員及原住民人數	
		7	終身學習	
		8	各主管機關於人事局人事資料考核系統抽查員工待遇資料正確率，貫徹依法支給待遇。	
二	節約政府支出，合理分配資源	1	各機關當年度經常門預算與決算賸餘百分比	
		2	各機關年度資本門預算執行率	
		3	各機關中程施政目標、計畫與歲出概算規模之配合程度	
		4	各機關概算優先順序表之排序與政策優先性之配合程度	

## 二、績效燈號統計

構面	年度	95		96		97	
		燈號	項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數
業務構面	綠燈	6	66.67	4	50.00	7	77.78
	黃燈	2	22.22	3	37.50	2	22.22
	紅燈	1	11.11	0	0.00	0	0.00
	白燈	0	0.00	1	12.50	0	0.00
	小計	9	100	8	100	9	100
	內部管理構面	燈號	項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數
	綠燈	5	41.67	7	58.33	9	75.00

	黃燈	3	25.00	5	41.67	2	16.67
	紅燈	2	16.67	0	0.00	0	0.00
	白燈	2	16.67	0	0.00	1	8.33
	小計	12	100	12	100	12	100
整體	燈號	項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)
	綠燈	11	52.38	11	55.00	16	76.19
	黃燈	5	23.81	8	40.00	4	19.05
	紅燈	3	14.29	0	0.00	0	0.00
	白燈	2	9.52	1	5.00	1	4.76
	小計	21	100	20	100	21	100

\*本表資料中，評核年度為初核結果，其他年度為行政院複核小組複核結果。

### 三、績效燈號綜合分析

#### (一) 本年度與前年度比較分析

一、業務構面：5 項策略績效目標，8 項衡量指標：

(一) 96 年複核結果綠燈 4 項，黃燈 3 項，白燈 1 項。

(二) 97 年初核結果綠燈 7 項，黃燈 2 項，白燈 0 項。（增列 1 項衡量指標）

二、內部管理構面：2 項策略績效目標，12 項衡量指標：

(一) 96 年複核結果綠燈 7 項，黃燈 5 項。

(二) 97 年初核結果綠燈 9 項，黃燈 2 項，白燈 1 項。

### 肆、附錄

#### (一)、前年度行政院複核綜合意見辦理情形

一、提升地方自治能力方面：96 年度以審核地方公務員申請赴大陸地區從事與業務相關專業交流活動案件之件數與程序，及辦理台灣光復節系列慶祝、紀念活動取代提升地方自治能力實質績效，未盡客觀，未來宜就地方自治之專業核心能力需求，辦理訓練活動，並加強瞭解其訓練後應用於業務推動之情形，以確實提升地方自治能力。

辦理情形：

本府預定辦理地方自治研習活動，因年度預算遭立法院刪除，致無法繼續辦理，去年度報請改列「審核地方公務員申請因公赴大陸地區案件暨慶祝臺灣光復節活動」。前者審核地方公務員申請因公赴大陸地區案件，97 年辦理 361 件，為掌握時效，隨到隨辦。後者於 97 年 10 月 24 日舉辦慶祝臺灣光復節音樂會，邀請國內名聲樂家、國樂團、合唱團、原音藝術團演出，曲目涵蓋中、英、台、客、原住民語等流行樂曲，雅俗共賞，深獲好評，600 多人共襄盛舉。

二、設置中興新村 NGO 中心方面：會議中心正式啟用僅半年期間，非政府組織使用比率達 71.74%，值得肯定，惟場地整體閒置時間仍有偏高現象，建議加強行銷推廣，提升場地使用率。

辦理情形：

中興新村 NGO 中心整修工程，增設會議室，將於 98 年 5 月中旬竣工，擬重新印製 DM，並透過公文轉發、網頁介紹，及主辦相關 NGO 活動等方式廣為宣傳，提高場地使用率。

三、強化車輛行車事故鑑定方面：96 年度目標達成率高達 97%，且有 9 成 9 的案件於 2 個月期限內完成鑑定，且鑑定的公信力受到民眾相當肯定，惟鑑於本項工作通常涉及行車事故兩造肇事釐清，未來建議在現有行政效率下，持續強化鑑定品質，並消弭民眾對鑑定案件業務審理過程之誤解。

辦理情形：

(一) 持續辦理「97 年度臺灣省 12 區車輛行車事故鑑定委員會暨覆議委員會業務研討會」，強化委員及職員的專業知能，提升鑑定品質。

(二) 對於陳情案件，除以書面答復，詳細說明法規依據、肇事分析、救濟方式外，部分案件並請主任委員或秘書以電話向當事人委婉說明，消弭民眾對鑑定過程誤解。

(三) 在鑑定委員會中，對有和解意願之民眾，請當事人至各鄉鎮市公所調解委員會進行調解，降低訟源。

四、省政資料館及圖書館營運管理方面：宜持續充實資料館展覽陳列項目、館藏書目，以及介紹各縣市風土民情等宣導資料或辦理展示活動，協助行銷地方特色，促進地方觀光發展，並建議加強資料館及圖書館行銷及營運管理，以提升民眾之使用率。

辦理情形：

(一) 充實展覽陳列項目部分，97 年資料館增闢藝文走廊，展出中興新村駐村藝術家作品展，以及辦理「中興藝文采風行」活動，邀請公私立國中小學師生蒞館參觀，提升本館展示教育功能。

(二) 行銷地方特色部分，舉辦「中興新村老照片作品展」、「中興新村今昔紀錄片」蚊子電影院，回顧省府疏遷中興新村以來 40 年的歷史痕跡，增強鄉土認同；另編印「中興新村之美」簡介摺頁等資訊，供來館民眾索取，協助行銷地方特色，促進地方觀光發展。

(三) 規劃精省前發行之台灣月刊影像數位化計畫，希以 1 年時間完成建置，並策劃主題展。

(四) 為加強館際交流，97 年度本府省政資料館續與臺灣工藝研究所、國史館臺灣文獻館、農委會特有生物保育中心、南投酒廠、921 地震教育園區結為策略聯盟，6 個單位共同發行聯合學習護照，延伸民眾參觀領域，擴大展示效果。

五、強化中興新村環境、公共設施管理暨藝術村建構方面：公用宿舍收回進度達成情形良好，有效確保國有資產運用效益，值得肯定。至於民眾對中興新村整體環境及文化建設之滿意度方面，建議針對民眾反應不佳部分，就其作業程序檢討改進，以提供更便民之服務。

辦理情形：

針對民眾反應之作業程序，經本府各單位協調配合已有改進，獲得相當滿意回應。

六、人力面向方面：達成度普遍良好，惟宜加強建立內部單位之績效管理制度，並提高出缺職務提報考試分發人員比例，與提高待遇資料填報之正確率。

辦理情形：

本府業建立內部單位之績效管理制度；因本府係精簡機關，出缺職務均無法外補，致無法提高出缺職務提報考試分發人員比例；另有關待遇資料填報，本年度正確率為 100%。

七、經費面向方面：資本門預算執行率，所定目標值未有激勵之效，以後年度宜適度提高，訂定合理目標值，俾達成績效管理之目的。至編報中程施政計畫所需經費總數與年度編報概算數、本院核定中程歲出概算額度相符，另概算編報填具之優先順序亦符合施政重點妥適排序，皆屬達成原定目標。

辦理情形：

資本門預算執行率，所定目標值偏低：預計 98 年度起訂定目標值時，適度提高，達成激勵績效管理效果。

## （二）、連續二年受評為紅燈或白燈之辦理情形